**Анализ**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию  МО»Воленский сельсовет» за   1 квартал  2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **на 01/04/2017** |
| ВСЕГО  поступило | **1** |
| В том числеЧерез вышестоящие органы | 0 |
| Коллективных обращений | 0 |
| Повторных обращений | 0 |
| Поставлено вопросов в обращениях | 1 |
| удовлетворено | 1 |
| Находятся на дополнительном контроле | 0 |
| **ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ** |
| *Вопросы охраны окружающей среды, благоустройство* | 0 |
| *Вопросы коммунального хозяйства* | 0 |
| В том числе |  |
| * Теплоснабжение
 | 0 |
| * Водоснабжение
 | 0 |
| * Электроснабжение
 | 0 |
| *Газификация* | 0 |
| *Содержание дорог* | 0 |
| *Вопросы по земле* | 0 |
| *Содержание домашних животных* | 0 |
| *Другие вопросы* | 1 |
| **ИТОГО** | 1 |

**ПИСЬМА ГРАЖДАН ПОСТУПИЛИ:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **За 1квартал 2017** |
| В адрес главы администрации поселения | 1 |
| Через вышестоящие и другие организации | 0 |
| В том числе | **0** |
| Прокуратура района | 0 |
| Администрация района | 0 |
| Областная Дума | 0 |
| Правительство | 0 |
| Департамент внутренней политики | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 |

Порядок рассмотрения обращений за 1 квартал 2017 :

|  |  |
| --- | --- |
| Порядок рассмотрения | Количество обращений |
| Обращение рассматривалось непосредственно органами либо должностными лицами муниципального образования | 1 |
| Обращение было перенаправлено в иной орган | 0 |

 Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Результат | Количество обращений |
| Вопрос, поставленный заявителем решен положительно | 1 |
| Вопрос не решен (обоснованный отказ) | 0 |
| Заявителю даны разъяснения, в связи с тем, что вопрос не входит в компетенцию муниципальной власти | 0 |